

**Частное образовательное учреждение  
Дополнительного профессионального образования  
«Школа охраны «Баярд»**

Принято  
на заседании педагогического совета  
протокол № 1 от  
27 июня 20 18 г

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Бершацкий В.И.   
Приказ № 102 от 27 июня 20 18 г



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о внутренней системе оценки качества образования

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в ЧОУ ДПО «Школа охраны «Баярд» (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в РФ», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам от 1 июля 2013 г № 499 и Уставом ЧОУ ДПО «Школа охраны «Баярд» (далее - Учреждение).

1.2. Внутренняя система оценки качества образования Учреждения включает оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях (на уровне Учреждения, уровне процесса взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя, субъектно-личностном уровне).

1.3. Внутренняя система оценки качества образования - главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности образовательного учреждения.

Под внутренней системой оценки качества образования понимается проведение наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке руководства и

контроля за соблюдением работниками Учреждения законодательных и иных нормативно-правовых актов РФ в области образования.

## **2. Основные цели и задачи внутренней системы оценки качества образования.**

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации дополнительных профессиональных образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами.

2.2. Основными задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования в Учреждении и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в Учреждении;
- разработка единой информационно-технологической платформы системы оценки качества образования в Учреждении;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- повышение профессиональной компетентности преподавательского состава по вопросам оценки качества образования.

2.3. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- осуществление контроля над исполнением законодательства в области образования;
- выявление случаев нарушений и неисполнения законодательных и иных нормативно-правовых актов, принятие мер по их пресечению;
- анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их предупреждению;
- анализ и экспертная оценка эффективности результатов деятельности работников Учреждения;
- изучение результатов педагогической деятельности, выявление положительных и отрицательных тенденций в организации образовательного

процесса и разработка на этой основе предложений по распространению педагогического опыта и устранению негативных тенденций;

- анализ результатов реализации приказов и распоряжений по Учреждению;
- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в Учреждении; накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования; формирование документации оценивания качества образования; информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в Учреждении.

2.4. Внутренняя система оценки качества образования базируется на принципах:

- соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;
- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования.
- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования.

### **3. Организация и технология оценки качества образования.**

3.1. Директор Учреждения вправе осуществлять оценку качества образования результатов деятельности работников по вопросам:

- соблюдения законодательства РФ в области образования;
- осуществления государственной политики в области образования;
- использования финансовых и материальных средств в соответствии с нормативами;
- использования методического обеспечения в образовательном процессе;
- реализации утвержденных образовательных программ и учебных материалов, соблюдения утвержденных учебных графиков;
- соблюдения Устава, требований иных локальных актов Учреждения;
- соблюдения порядка проведения промежуточной и итоговой аттестации;

- другим вопросам в рамках компетенции директора Учреждения.

3.2. При оценке в ходе оценки качества образования учитывается:

- выполнение образовательных программ в полном объеме (изучение материала, проведение практических работ и др.);

- дифференцированный подход к слушателям в процессе обучения;

- совместная деятельность преподавателя и слушателя;

- наличие положительного эмоционального микроклимата;

- умение отбирать содержание учебного материала (подбор дополнительной литературы, информации, иллюстраций и другого материала, направленного на усвоение слушателями необходимой системы знаний);

- способность к анализу педагогической ситуации, рефлексии самостоятельному контролю за результатами педагогической деятельности;

- умение корректировать свою деятельность;

- умение обобщать свой опыт;

- умение составлять и реализовывать план своего развития.

3.3. Методы оценки качества деятельности преподавателя:

- анкетирование;

- мониторинг;

- наблюдение;

- изучение документации;

- результаты образовательной деятельности слушателей.

3.4. Методы оценки качества результатов образовательной деятельности:

- наблюдение;

- устный опрос;

- письменный опрос;

- проверка;

- беседа, анкетирование, тестирование;

- проверка документации.

3.5. Оценка качества образования может осуществляться в виде проверок, персонального контроля, мониторинга, проведения административных работ.

Оценка качества образования в виде проверок осуществляется в целях установления фактов и проверки сведений о нарушениях, указанных в обращениях слушателей, урегулирования конфликтных ситуаций в отношениях между участниками образовательного процесса. В ходе персонального контроля подлежит оценке:

- уровень знаний преподавателя в соответствующей области преподаваемой дисциплины, современных достижений психологической и педагогической науки, мастерство преподавателя;
- уровень овладения преподавателем технологиями развивающего обучения, наиболее эффективными формами, методами и приемам обучения;
- результат работы преподавателя и пути их достижения;
- способы повышения профессиональной квалификации преподавателя.

Оценка качества образования в виде мониторинга предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования (результат образовательной деятельности, выполнение режимных моментов, исполнительная дисциплина, учебно-методическое обеспечение, диагностика педагогического мастерства и т.д.).

Оценка качества образования в виде административной работы осуществляется директором Учреждения с целью проверки успешности обучения в рамках текущего контроля образовательного процесса.

### 3.6. Правила оценки качества образования:

- оценку качества образования осуществляет директор Учреждения;
- в качестве экспертов к участию во внутреннем контроле могут привлекаться сторонние (компетентные) организации и отдельные специалисты;
- продолжительность проверок не должна превышать 5 дней с посещением не более 3 занятий;
- эксперты имеют право запрашивать необходимую информацию, изучать документацию, относящуюся к предмету внутреннего контроля;
- при обнаружении в ходе контроля нарушений законодательства Российской Федерации в области образования о них сообщают директору Учреждения;
- анкетирование слушателей проводится в целях мониторинга качества образовательных услуг;
- директор может посещать занятия без предварительного предупреждения;

- в экстренных случаях работник предупреждается не менее чем за один день до посещения занятия (экстренным считается письменная жалоба на нарушение прав слушателя, законодательства об образовании).

### 3.7. Основания оценки качества образования:

- плановый контроль;
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

3.8. Результаты оценки качества образования оформляются в виде аналитической справки. Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, выводы и, при необходимости, предложения. Информация о результатах доводится до работников Учреждения в течение семи дней с момента завершения проверки. Работники после ознакомления с результатами оценки качества образования должны поставить подпись под итоговым материалом, удостоверяющую то, что они поставлены в известность о результатах. При этом они вправе сделать запись в итоговом материале о несогласии с результатами контроля в целом или по отдельным фактам и выводам и обратиться в конфликтную комиссию по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса. По итогам оценки качества образования в зависимости от его формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел проводится собрание работников Учреждения;

3.9. Директор Учреждения по результатам оценки качества образования принимает следующие соответствующие решения (о поощрении работников, о привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц и иные решения в пределах своей компетенции).

## **4. Заключительные положения**

4.1. Внесение изменений в настоящее Положение осуществляется в установленном в Учреждении порядке.

4.2. В соответствии с настоящим Положением при необходимости разрабатываются и принимаются в установленном порядке иные локальные акты, регламентирующие деятельность Учреждения в сфере дополнительного профессионального образования.

4.3. Настоящее положение вступает в силу с даты его утверждения Директором Учреждения.